

**תשובות לשאלות הבהרה- מצ 12099373**  
**אספקת מערכת אוטומטית לגילוי חיידקים ופטריות בבקבוקי תרבית (דם)**

תשובה	שאלה	מס' סעיף במכרז	מס"ד
מדובר על שתי תקופות זמן שונות: א. מההודעה על הזכייה ועד קבלת המכשירים ב. תקופה עד סיום ההתקנה	דרישת סעיף זה עומדת בסתירה לדרישת סעיף 3.10 לפיו הזוכה במכרז יספק את המערכת תוך 4-6 חודשים מיום הודעת הזכיה. נבקש לתקן בהתאם לסעיף 3.10 המשקף בצורה נכונה את לוחות הזמנים הנדרשים להתקנת המכשירים לרבות קישורם המלא לתוכנות.	1.10	.1
ניתן להגיש את תוכנית המעבר לאחר הזכייה ללא שינוי בשאר התנאים	נודה לקבלת הקריטריונים והדגשים הנדרשים על ידכם להצגה בתכנית המעבר.	3.8	.2
לא מאושר	נכון להיום מוצבים במעבדה מכשירים שהוצבו בתחילת שנת 2013 ומכשיר נוסף ש הותקן לפני כשנה. המכשירים תקינים ועובדים לשביעות רצון המעבדה. המכשירים של חברת BD ידועים כרובוסטיים ואין להחליפם כל שנה ולראיה, המכשירים מהדגם הקודם עבדו במעבדה כ- 20 שנה. נודה אם תאשרו לנו להגיש את המכרז גם עם אופציה למכשירים הקיימים ולהשלים את הפער עם מכשירים חדשים. דגם המכשירים זהה. דבר זה יאפשר לנו להוריד את העלויות ובכך מרכז רפואי שיבא יחסוך עלויות בהתאם או לחילופין להשתמש בתקציב שייחסך מהחלפת המכשירים לצורך הצטיידות במכשיר זריעה מתקדם מתוצרת חברת BD.	3.9	.3
בקבוקים אלה לא נכללים במכרז	נבקש להפנות את תשומת ליבכם שבנוסף ל-3 סוגי הבקבוקים המצויינים בסעיף זה, ביה"ח רוכש כיום בקבוקי MYCO F LYTIC לבדיקת שחפת בדם. נבקש להכליל בקבוקים אלה ולקבל את הכמות הנדרשת לצורך הצעת מחיר.  כמו כן, הבקשה אינה כוללת בקבוקים יעודיים, Mycosis IC-F, להצמחה אפקטיבית של פטריות. נבקש להכליל גם את הבקבוקים האלה ולקבל את הכמות לצורך הצעת מחיר.	4.1.1	.4
מצורף נספח א'	נבקש לקבל את המפרט הטכני של המערכת הפנאומטית	4.1.12	.5

לא מאושר	נבקש שפרסומים מדעיים יתקבלו גם כן כקריטריון לאיכות בעבודה עם דגימות נוזלי גוף. נסב את תשומת ליבכם כי בעבודה עם נוזלי גוף סטריליים כל החברות מציעות הוספת תוספים כדוגמת דם סוס או ריאגנט בשם FOS לצורך העשרת המצע.	4.1.15	.6
לא מאושר	נבקש להוסיף בסעיף זה מדד איכות לרמת הדיוק של מדידת נפח הדם ולבקש מכל ספק לציין את רמת הדיוק במדידה.	4.2.12	.7
לא מאושר	נבקש להוסיף לסעיף זה מדד איכות הנסמך על האפשרות להפקת דוח של בקבוקים פגי תוקף.	4.2.15	.8
לא מאושר	נבקש להוסיף אפשרות להדפסת דוחות ויצירת קבצים גם מתכנת התווך.	4.2.19	.9
לא מאושר	סעיף זה מבטא יכולת חשובה וקריטית מאוד של המערכת בהקשר לניהול סיכונים. נבקש להוסיף שגם במקרה של תקלה במערכת ההטענה, תתאפשר המשכיות העבודה. נבקש לכלול פרמטרים אלה במדדי האיכות המופיעים בנספח ב'.	4.2.23	.10
לא מאושר	סעיף זה מציג מדד אחד מיני מדדים נוספים המצטברים למכלול מדדים לא מאושר המבטאים את מידת ההתאמה הארגונית של המערכת. נבקש לנסח סעיף זה בצורה פתוחה המאפשרת לכל ספק לבטא את מכלול ההיבטים הארגונומיים.	4.2.27	.11
לא מאושר	ידוע שאחד הפרמטרים החשובים בתחום תרביות הדם הינו הזמן לצמיחה וגילוי החיידקים. נבקש להכליל במדדי האיכות העדפה לבקבוקים המכילים מרכיבים המאפשרים הצמחה מהירה יותר של המיקרואורגניזמים.	נספח ב'	.12
יש להתייחס לאגף המעבדות כמכלול אחד	נבקש לקבל את נפחי העבודה הצפויים בכל אחת מן המעבדות : כמה מכשירים בכוונתכם להציב במגה לאב. כמה יישארו במעבדה המיקרוביולוגית האם כל הדגרות הבקבוקים להם הפרוטוקול הארוך תתבצענה במעבדה המיקרוביולוגית	נספח א'	.13
מאושר	נודה לאישורכם להגיש את הנספחים באופן אלקטרוני (על דיסקונקי)	כללי	.14
כן	בסעיף 3.4 הינכם מבקשים שנתייחס באופן פרטני לכל אחד מסעיפי המכרז - נבקש לדעת האם במענה למכרז	3.4	.15

	צריכים להופיע גם סעיפים שלא נדרש להם מענה.		
הכוונה למידע הנוגע לנתוני מעקב אחר TAT, קונטמינציה, נפחי דם.	אנא תסבירו כוונתכם ל"ערכי בקרת איכות". במערכת תרבות דם של חברת BD זה לא נדרש.	4.3.9	.16
לא מאושר	נבקש להוסיף " וגם למעט מנזקים הנובעים מבעיות תשתית.	5.6	.17
לאור המצב (קורונה) אין צורך לצרף ערבות השתתפות	נבקש לדעת האם נדרש ע"י בי"ח שיבא נוסח מיוחד של כתב ערבות, אם כן, אנא שילחו את הנוסח	כללי	.18
<b>דרישות כלליות</b>			
הכוונה לדגם החדיש ביותר של היצרן (המיוצג על ידי המגיש)	מבוקש להבהיר כי הכוונה בסעיף היא לדגם החדיש ביותר של היצרן הנמכר בעולם.	3.2	.19
תשובה כמופיע במס"ד 2	על הספק הזוכה במסגרת הצעתו תכנית לספק במסגרת הצעתו תכנית מעבר מפורטת לאופן ההתנהלות בתקופת המעבר למערכת המוצעת, זאת מבלי לפגוע בשירות ללקוחות המזמין. מובהר בזאת כי אישור התוכנית אצל המזמין מהווה תנאי סף לבחינת הצעת הספק, ולפיכך רשאי הספק לתאם את תכניתו זו עם מנהל אגף המעבדות, בכתב בלבד, טרם הגשת הצעתו למכרז –  עד מתי ניתן להגיש את התוכנית למנהל אגף המעבדות לאישור? אבקש לוודא בכוונת סעיף זה כי התוכנית תוגש אך ורק לספק הזוכה?	3.8	.20
לא מאושר	מבוקש לאשר כי הקיזוז לא יחול במצבים בהם הכשל המהותי במערכת נגרם מסיבות שאינן תלויות בספק כגון שימוש בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן, הפסקות חשמל, הצפות, כח עליון.	3.16	.21
תנאי התשלום כמקובל בבית החולים	נבקש להוסיף סעיף בדבר תנאי תשלום שקובע כי התשלום יבוצע לפי תנאי תשלום שוטף +60 בתום החודש בגינו בוצע הדיווח	סעיף 7 – הצעת מחיר	.22
ישנה עמודה למטבע העסקה. תנאי ההצמדה- כמקובל בתנאי התשלום של ביה"ח.	נבקש להוסיף את מטבע העסקה ותנאי ההצמדה	סעיף 7 – הצעת מחיר	.23
בשלב זה לא נדרשת ערבות ביצוע, במידה ויידרש- יעודכן הזוכה.	במידה ונדרשת ערבות ביצוע - נבקש להוסיף את גובה ערבות הביצוע, תקופת הערבות ואת נוסח הערבות	דרישות כלליות	.24
<b>מאפייני המערכת</b>			

<p><b>העדיפות הינה לבקבוקים ולא למערכת</b></p>	<p>תינתן עדיפות להצעה הכוללת בקבוקים ייעודיים לתרבויות ו"בדיקות סטריליות" של מוצרים ביולוגיים/לא ביולוגיים אחרים</p> <p>מבוקש אישור למערכת ייעודית המקבלת בקבוקים ייעודיים לבדיקות סטריליות של מוצרים ביולוגיים/לא ביולוגיים אחרים גם מדגם שונה מזה המוצע במכרז? מה מקורות החומר (סוג הדגימה) לבדיקות סטריליות?</p>	<p>4.1.3</p>	<p>.25</p>
<p><b>מספרי הדגימה אמורים להגיע מודבקים על בקבוקים התרבית מבעוד מועד. במידה והספק יזכה יועברו קידומות.</b></p>	<p>על כל בקבוק לשאת מדבקת "מספר (ID-דגימה" ייחודי חד ערכי לכל בקבוק , נומרי בעל 9 ספרות, המבוטא (LAB-LIMS)(הקריא ע"י תוכנת-התווך וה- של המזמין), בפורמט: קידומת בת 2 ספרות שתספק המעבדה + סיומת בת 7 ספרות. עבור כל סוג בקבוק – האם מספרי ה"מספר דגימה" יודבקו במעבדה או אמורים להגיע מודבקים ע"ג הבקבוק מבעוד מועד? במידה והבקבוקים אמורים להגיע מודבקים עם מדבקות "מספר דגימה" ייעודיות מבעוד מועד, אנא העבירו אלינו את הפורמט של הקידומת בת 2 ספרות עבור כל סוג בקבוק. למה משמשת הקידומת של 2 הספרות?</p>	<p>4.1.9</p>	<p>.26</p>
<p><b>תשובה כופיע במס"ד 5</b></p>	<p>על הבקבוקים לשאת אישור יצרן לשינועם במערכת פנאומטית, המלווה בנתוני תיקוף מקוריים. על הספק לוודא שמערכת הפנאומטית המותקנת אצל המזמין עומדת בתנאי התיקוף לשינוע. מפרט ניתן לקבל ממהנדס משה חמד, אמרכל אגף המעבדות אצל המזמין –</p> <p>אודה לכם על קבלת פרטי קשר של המהנדס משה חמד לטובת קבלת מפרט המערכת הפנאומטית המותקנת בשיבא</p>	<p>4.1.12</p>	<p>.27</p>
<p><b>הצבת מכשירים להדגרת בקבוקים</b></p>			
<p><b>גם וגם</b></p>	<p>תינתן עדיפות למערכת המנטרת את סטאטוס טמפרטורת המכשירים בתוכנת – התווך , ו/או בכל דרך אחרת המונעת את הצורך של עובד המעבדה לגשת פיזית אל המכשירים. האם הכוונה שתוכנת התווך תנטר את המכשירים עבור תחזוקה ותיעוד או לטובת התרעה של תקלה במקרה חריגה של טמפרטורה?</p>	<p>4.2.16</p>	<p>.28</p>

<p><b>מהן דרישות היצרן לחומרים מותרים לשימוש לשם ניקוי/חיטוי + MSDS מתאים</b></p>	<p>על הזוכה לספק הוראות חיטוי של המכשירים והמתכלים (דוגמת מסננים), המבוססות על כללי הבטיחות המקובלים באתר הפועל לפי כללי בטיחות ברמת BSL 2 נודה להבהרת הסעיף.</p>	<p>4.2.30</p>	<p>.29</p>
<p>אספקה והתקנה של תוכנת-תווך</p>			
<p><b>מאושר בכפוף לאישור יחידת המחשב, כל התאמה שתידרש באחריות ועלות המגיש</b></p>	<p>על הספק הזוכה לספק ולהתקין עמדת תוכנה לפי צרכי המזמין, אך לא פחות עמדות כמספר המכשירים ועוד 3 – האם הכוונה בסעיף זה הינה לעמדות תוכנה הממוקמות בשולחן העבודה במחשבי עובדי המעבדה לטובת גישה מרחוק? במידה וכן, ומאחר ומדובר בתכנה מבוססת web, ועל מנת לחסוך בחומרה נוספת האם ניתן להשתמש בעמדות הקיימות המותקנות במעבדה ולספק גישה לתוכנה מרכזת ע"י פתיחת פורטים ייעודיים</p>	<p>4.3.5</p>	<p>.30</p>
<p><b>תיקון הסעיף במכרז-הדמוגרפיה תתקבל בכל שפה ובלבד שיהיה מזהה חד חד ערכי בין פרטי המטופל לדגימה.</b></p>	<p>על התוכנה לעמוד בדרישות הבאות: יכולת קליטת פרטים דמוגרפים ופרטי דגימה בעברית – האם חובה קליטת הנתונים בעברית ?</p>	<p>4.3.9</p>	<p>.31</p>
<p>שירות ותחזוקה</p>			
<p><b>כמפורט בסעיף 5.7 במכרז</b></p>	<p>מבוקש להבהיר כי במקרים בהם צוות האחזקה של המזמין יבצע בצידו תיקונים, המזמין הוא זה אשר יישא באחריות עבור התיקונים ועל חשבונו.</p>	<p>5.7</p>	<p>.32</p>
<p><b>א'ה' – 07:00-17:00</b></p>	<p>נא הבהירו מה הכוונה ב"שעות עבודה רגילות".</p>	<p>5.9</p>	<p>.33</p>
<p><b>לא מאושר</b></p>	<p>\$100 בגין כל שעת איחור הינו פיצוי בלתי מידתי ובלתי סביר. נא שנו ל – 100 ₪. מבוקש לסייג את הפיצוי למקרי כח עליון ו/או שבהם האיחור אינו נובע מהספק (תאונת דרכים/ חסימת דרכים, הפגנות וכו')</p>	<p>5.10</p>	<p>.34</p>

<p>1. לא מאושר</p> <p>2. לספק שמורה זכות הראשונים לתיקון המערכת</p>	<p>1. נא הבהירו כי במקרה בו המזמין פנה אל היצרן או קבלני המשנה לצורך תיקון פגמים במערכת, אחריות התיקון והאחריות על התיקון תחול על המזמין ועל חשבונו.</p> <p>2. מבוקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף "במקרה בו יחויב המזמין לשלם ליצרן....סכומים אלה למזמין". אין כל סיבה מדוע הספק יצטרך לשלם עבור תיקון שלא נעשה דרכו או על ידיו או כזה תיקון שכלל לא ניתנה לו האפשרות לתקן אותו.</p>	5.11	.35
<p>לא מאושר</p>	<p>מבקש להוסיף "או בתיאום וסיכום עם הלקוח על מועד אחר ובהתאם לדרישות ומגבלות משרד התמ"ת"</p>	5.17	.36
<p>מאושר</p>	<p>נבקש להאריך את המועד להחלפת מכשיר ל-5 ימי עבודה (למקרים שבהם החלק התקול הוא חריג ושיש לייבאו לארץ).</p>	5.20	.37
<p>מאושר</p>	<p>נא הבהירו כי רק הזוכה במכרז יצטרך להמציא למזמין העתק מפוליסת הביטוח ו/או אישור ביטוחים וכי יינתן לזוכה במכרז מספיק זמן בכדי להמציא את הפוליסה/אישור ביטוחים.</p>	5.29	.38
<p>מאושר</p>	<p>מבוקש להבהיר כי חובת שמירת הסודיות לא תחול אם - המידע הוא נחלת הכלל ו/או מעצם טבעו ו/או מכח הדין אינו חסוי; מידע שהתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו טרם ההתקשרות; מידע שחובה לגלותו על פי דין ו/או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת.</p>	נספח התחייבות לשמירת סודיות	.39
הצעת מחיר – נספח ד'			
<p>לא FOB</p>	<p>למה הכוונה "הצעת המחיר תהיה ממלאי בלבד"?</p>	7.1	.40
<p>לא מאושר (יש לפעול לפי סעיף 4.4.3)</p>	<p>מבוקש שההצעה תכלול רק מחיר לבקבוקים ללא מתאמים הניתנים לרכישה ישירות מספק ייעודי אחר</p>	7.2	.41
מסמך הוראות כלליות למכרז			
<p>כן</p>	<p>האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלומי חובת מס) התשל"ו – 1976 – האם הכוונה באישורים, לאישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור?</p>	תנאי הסף – 5ב'	.42
נספח ב' למכרז			

43.	נספח ב' – אמות מידה איכותיות	מבוקש להבהיר כיצד תחושב העדיפות בכל אמת מידה איכותית? כיצד ואיך באה לידי ביטוי העדיפות במסגרת מתן הציון?	כמפורט בנספח ב' למרכז
נספח ד – דרישות מחשוב והגנת סייבר			
44.	עמוד 4	שומר נתוני מטופלים : במערכת קלינית – למה הכוונה בשמירת הנתונים במערכת קלינית? האם הכוונה לתוכנת אוטולימס?	ב-LIMS וב-EMR
45.	עמוד 5 מס"ד 2	השרת יותקן וירטואלית תחת VMWARE ESX - האם מעוניינים בשרת פיזי לתוכנת התיווך שיסופק ע"י החברה או בהתקנת תוכנת התיווך במכונה וירטואלית?  במידה ומעדיפים את התקנת התוכנה על מכונה וירטואלית, האם מספקים את המערכת ההפעלה והמשאבים הנדרשים לפי דרישות היצרן?	עדיפות לשרת וירטואלי עם מערכת הפעלה מעודכנת ובתמיכת היצרן.  הקצאת משאבים תלויה בדרישות.
46.	עמוד 5 מס"ד 8	האפליקציה מחויבת לעבוד רק עם Service ולא עם User Logon – למה הכוונה?	סרוויסים של האפליקציה תרוץ על משתמש ייעודי שתריץ את האפליקציה. משתמש אחר יבצע את הלוגין למערכת ההפעלה
47.	עמוד 5 מס"ד 9	השרת יותקן עם אנטי וירוס בארגון ( McAfee ENS הכולל McAfee EPO ) ויתעדכן באופן שוטף משרתי ביה"ח – מקובל. האם אפשרי להימנע/לחסום תיקיות מסוימות בשרת מסריקה?	יש לספק החרגות בנספח לתיקיות הרלוונטיות
48.	עמוד 6 מס"ד 7	על הספק לספק מחשב/שרת Gateway על מנת לחבר את המכשיר לרשת בית החולים.  רכיבים כגון: קפסולות, DIGI, לנטרוניקס לא מאושרים בבית החולים – נודה להבהרה של הסעיף מאחר ולפי הארכיטקטורה הייעודית המתאימה אין צורך ב-Gateway.	החיבור יתבצע ע"י כבל רשת RJ45 (בפרוטוקול TCP).  חיבור ישירות לרשת בית החולים ביולן מאובטח.
49.	עמוד 7 מס"ד 1	התווך לממשק הניהול של המכשיר הרפואי יהיה מוצפן (על פי תקן מקובל) – האם הכוונה בממשק ניהול לתוכנת ה-Middleware או לתוכנת המכשיר?	כל ממשק. לדוגמא בדפדפן ירוץ רק ב https
50.	עמוד 8 מס"ד 22	מסמך הגדרות של היצרן הכולל התקנה מפורטת של ה-Certificates יתרון – האם הכוונה היא למסמכי security certificates	כן

<p><b>כל עובד אשר מתחבר לרשת בית החולים ו/או נותן שירות. יש לעדכן על עובד שעוזב או עובד חדש.</b></p>	<p>האם יש צורך לספק מסמך ייעודי חתום עבור כל מהנדס שירות / איש IT / ואנשי אפליקציה המעורבים בפרויקט זה?</p>	<p>עמוד 13 - נספח סודיות – התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים של ספק</p>	<p>.51</p>
--	---	---	------------